

<p>Испытательная лаборатория буровых и тампонажных растворов АО «НИЦ Энергоресурс»</p>	<p>Система менеджмента испытательной лаборатории РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ</p>	<p>ИЛ-СМ-РК Редакция: 04-2023 (с Изменениями №1-10) стр. 27 из 43</p>
--	--	---

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПОЛИТИКА Испытательной лаборатории буровых и тампонажных растворов АО НИЦ «Энергоресурс» в области обеспечения качества и беспристрастности результатов испытаний

НАШИ ПРИОРИТЕТЫ:

Репутацию Испытательной лаборатории как компетентного поставщика услуг по испытаниям, гарантирующего высокое качество испытаний, беспристрастность и конфиденциальность мы ценим выше сиюминутной выгоды.

Приоритетным направлением развития испытательной лаборатории является соответствие сегодняшнего качества испытаний завтрашним потребностям Заказчика.

НАША СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ:

Предоставление конкурентоспособных услуг, в полной мере удовлетворяющих потребности Заказчика, расширение сферы деятельности и географии работ. Эта цель реализуется за счет обеспечения компетентности, беспристрастности и стабильности деятельности лаборатории.

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

Для реализации приоритетов и достижения поставленных целей Испытательная лаборатория принимает на себя следующие обязательства:

- Соблюдать требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и постоянно повышать результативность системы менеджмента;
- Осуществлять лабораторную деятельность беспристрастно, идентифицировать и минимизировать (устранять) риски для беспристрастности;
- Соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной или созданной в ходе выполнения лабораторной деятельности (если иное не требует действующее законодательство) и требовать такого соблюдения всеми лицами и организациями, действующими от имени и по поручению лаборатории на основе юридически значимых обязательств;
- Соответствовать требованиям потребителей, а также применимым к деятельности предприятия законодательным и отраслевым требованиям;
- Развивать Испытательную лабораторию в направлении повышения удовлетворенности потребителей; осваивать и внедрять востребованные методы испытаний;
- Применять в лабораторной деятельности продукцию и услуги от поставщиков с проверенной и заслуженной репутацией;
- Обеспечивать регулярное обучение и повышение компетентности персонала. Создавать рабочую атмосферу, в которой поощряются усилия квалифицированных и компетентных работников.

Высшее руководство Испытательной лаборатории

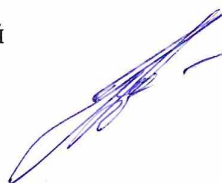
- несет ответственность за результативность системы менеджмента;
- обязуется неукоснительно следовать настоящей Политике;
- обязуется обеспечить беспристрастность лабораторной деятельности, а также не допускать коммерческого, финансового и иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу;
- гарантирует создание условий и обеспечение доступности ресурсов для непрерывного совершенствования деятельности Испытательной лаборатории.

Испытательная лаборатория буровых и тампонажных растворов АО «НИЦ Энергоресурс»	Система менеджмента испытательной лаборатории РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	ИЛ-СМ-РК Редакция: 04-2023 (с Изменениями №1-10) стр. 28 из 43
--	--	---

Каждый сотрудник Испытательной лаборатории:

- принимает и обязуется следовать настоящей Политике;
- обязуется содействовать повышению результативности работы Испытательной лаборатории в соответствии с настоящей политикой Политикой;
- принимает обязательства по беспристрастности, а также обязательство незамедлительно сообщить руководству Испытательной лаборатории о возможном конфликте интересов, о котором ему стало известно, а также любым противозаконном давлении со стороны, ставящем беспристрастность под угрозу;
- осознает значимость своей деятельности и персональную ответственность за обеспечение беспристрастности работ и достоверности результатов испытаний.

**Заведующий испытательной лабораторией
буровых и тампонажных растворов
АО НИЦ «Энергоресурс»**



З.В. Ульянова

г. Пермь «01» июня 2023 г.